Más que nunca ser **Líderes en Servicio** es estar a tu lado

escuchar | ayudar | empatizar | sonreir
comprender | comunicar | asesorar
informar | tranquilizar

Evalúa tu empresa en el certamen de los lideres en servicio

205 mystery shopper

2000 encuestas

ELEGIDO SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE DEL AÑO 2022

¿QUÉ ES?

Elegido **Servicio de Atención al Cliente del Año** celebra su 11ª edición en España.
Es el certamen donde los usuarios eligen a las empresas que ofrecen una mayor calidad de atención al cliente

ELEGIDO SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE DEL AÑO 2022

¿QUIÉN PUEDE PARTICIPAR?

Las empresas que tengan un servicio de atención al cliente telefónico y por internet, cuyo principal eje de crecimiento gire alrededor de la mejora de su atención al cliente.

LA IMPORTANCIA DE LA ATENCIÓN AL CLIENTE

73,7% Lo ha utilizado en el último año

76,4% Considera que su calidad influye en la decisión de compra o recompra

77,2% Cambiaría de proveedor si es decepcionante

81,5% Afirma que la atención al cliente influye en la imagen de la empresa

63,3% Está dispuesto a gastar más y a ser más fiel a la empresa en caso de recibir buena atención al cliente

68,7% Considera que una empresa innovadora en la gestión de relaciones con clientes se beneficia de una mejor imagen

33,4% Cree que las empresas tienen en cuenta su opinión cuando realizan una encuesta de satisfacción

METODOLOGÍA DEL CERTAMEN

205
TEST MYSTERY SHOPPER

130 LLAMADA TELÉFONO

50 MAIL O FORMULARIO

12 WEB SITE

8 RED SOCIAL*

5 CHAT VIRTUAL*

*Test mystery shopper opcionales

ALICIA
WORLDWIDE QUALITY

2000
ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

- Satisfacción global
- Recomenadación
- Utilidad de la información
- Amabilidad
- Valoración global

netquest

TIMING

INSCRIPCIONES DE CANDIDATURAS

Hasta el 30 de Abril de 2021

VALIDACIÓN Y RESULTADO DEL ESTUDIO

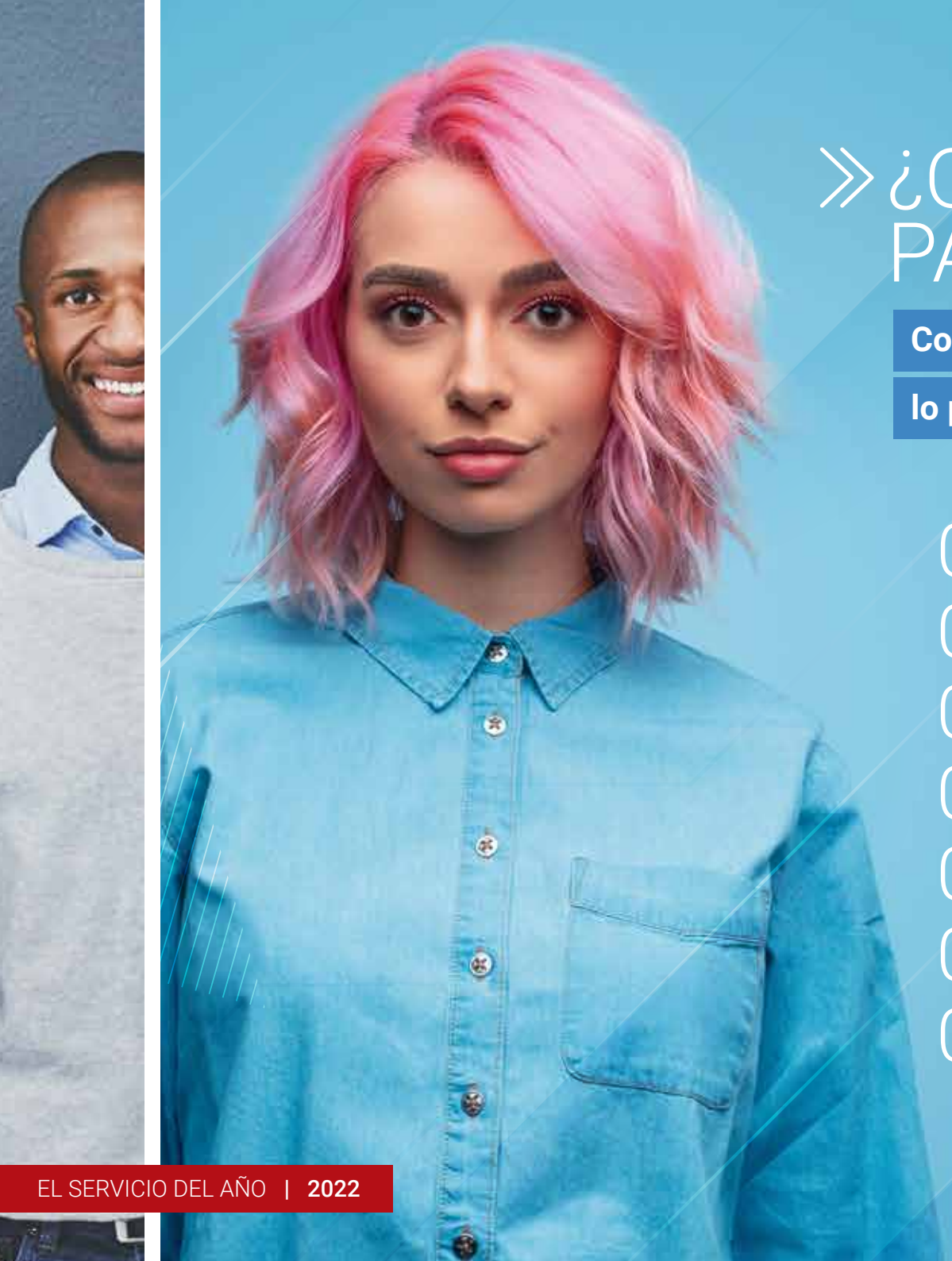
Segundo y tercer trimestre de 2021

ENTREGA DE PREMIOS

Octubre 2021

UTILIZA EL LOGOTIPO

Del 1 de Noviembre de 2021
al 31 de Octubre de 2022



¿QUÉ CONSIGO PARTICIPANDO?

Conoce cómo lo estás haciendo y cómo lo percibe el consumidor

01. Áreas de mejora a través de **opiniones cualitativas de los clientes** en las encuestas de satisfacción.
02. **Informe de resultados** detallado de tu atención al cliente, comparada con tu sector y mercado.
03. **Motivación de los equipos.**
04. **Evaluación imparcial y externa** a través de criterios objetivos.
05. **Detección de la áreas de mejora** a través de una evaluación multicanal.
06. **Derecho de uso del logotipo** en todas las acciones de comunicación durante 1 año.
07. **Argumento exclusivo** de diferenciación en el sector.

EJEMPLOS DE USO DEL LOGOTIPO

Utiliza el logotipo en todas tus acciones de comunicación durante 1 año.

TARIFAS

COSTE DEL INFORME DE RESULTADOS

Para todos los participantes

FEE ANUAL DE DERECHO DE USO DEL LOGOTIPO PARA LAS EMPRESAS PREMIADAS

Únicamente para los ganadores
en cada categoría.
Facturable en 2022.

PON EN VALOR TU DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN AL CLIENTE:

LA GALA >

Herramienta de motivación de equipos.

COBERTURA EN MEDIOS >

Da a conocer la labor de tu servicio de atención al cliente.

Líderes en servicio

"A partir de los 55 años se pierde audición y lo lógico es ponerle solución cuanto antes"

GAES

La medición del servicio de atención al cliente

LÍDERES
EN SERVICIO AL CLIENTE

"Una experiencia positiva del cliente aumenta su lealtad"

Esteban Egea Cordá

QUEREMOS COMPARTIR CONTIGO NUESTRA PASIÓN DE ESTOS 10 AÑOS

INFORME ESPECIAL
CincoDías

LA VOZ DEL CLIENTE

El reconocimiento al excelente trabajo en equipo

La novena edición del Certamen de los Líderes en Servicio reunió el pasado 21 de octubre en Madrid a las empresas premiadas por el buen servicio prestado a sus clientes

DIFERENCIACIÓN Y EXCLUSIVIDAD DEL PREMIO

Una única empresa ganadora por categoría

LOS LÍDERES ESTÁN A TU LADO

Gracias

Ana | Javier | Biel | Isabel | Francisco | María | Manuel | Laura | David
Carmen | Juan | Neves | José Antonio | Sofía | Asier | Daniela | Valeria
| Alba | Paula | Julia | Noa | Pol | Ainoha | Martín | Alda | Lucas
Edurne | Gorane | Pablo | Mikela | Adrían | Tala | Alvaro | Eulalía
Mateo | Berta | Alejandro | Sue | Maia | Camilo | Iria | Asunta | Diana
Max | Sabela | Francesca | Aitor | Celia | Hugo | Elías | Emma

están a tu lado

ELEGIDO SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE DEL AÑO 2022

Sotto tempo Advertising sl
c/ Mare de Déu de Núria , 8 bajos
08017 Barcelona
00 34 93 205 85 80
media@sottotempo.com

www.lideresenservicio.com
Linkedin: Líderes en Servicio