Pon en valor la calidad de tu servicio **de atención al cliente**

Evalúa tu empresa en el certamen de los Líderes en Servicio

220 mystery shopper

2000 encuestas

ELEGIDO SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE DEL AÑO 2023

¿Qué es?

Elegido **Servicio de Atención al Cliente del Año** celebra su 12ª edición en España.
Es el certamen donde los usuarios eligen a las empresas que ofrecen una mayor calidad de atención al cliente

¿Quién puede participar?

Las empresas que tengan un servicio de atención al cliente a distancia, cuyo principal eje de crecimiento gire alrededor de la mejora de su atención al cliente.

Metodología del certamen

220
TEST MYSTERY SHOPPER

135 LLAMADA TELÉFONO

55 MAIL O FORMULARIO

6 WEB SITE

12 RED SOCIAL*

12 CHAT VIRTUAL* O WHATSAPP

*Test mystery shopper opcionales

eALICIA WORLDWIDE QUALITY

2000
ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

- Satisfacción global
- Recomenadación
- Utilidad de la información
- Amabilidad
- Valoración global

netquest

Timing

INSCRIPCIONES DE CANDIDATURAS

Hasta el 30 de Abril de 2022

TRABAJO DE CAMPO

Segundo y tercer trimestre de 2022

ENTREGA DE PREMIOS

Octubre 2022

UTILIZA EL LOGOTIPO

Del 1 de Enero al 31 de Diciembre de 2023

¿Qué consigo participando?

01 Áreas de mejora a través de **opiniones cualitativas de los clientes** en las encuestas de satisfacción.

02 **Informe de resultados** detallado de tu atención al cliente, comparada con tu sector y mercado.

03 **Motivación de los equipos.**

04 **Evaluación imparcial y externa** a través de criterios objetivos.

05 **Detección de la áreas de mejora** a través de una evaluación multicanal.

06 **Derecho de uso del logotipo** en todas las acciones de comunicación durante 1 año.

07 **Argumento exclusivo** de diferenciación en el sector.

Conoce cómo lo estás haciendo y cómo lo percibe el consumidor

Ejemplos de uso del logotipo

Utiliza el logotipo en todas tus acciones de comunicación durante 1 año.

Tarifas

COSTE DEL INFORME DE RESULTADOS

Para todos los participantes

FEE ANUAL DE DERECHO DE USO DEL LOGOTIPO PARA LAS EMPRESAS PREMIADAS

Únicamente para los ganadores
en cada categoría.
Facturable en 2023.

Pon en valor tu departamento de **atención al cliente:**

LA GALA

Herramienta de motivación de equipos.

COBERTURA EN MEDIOS

Repercusión en medios como **Madridiario** o **EuropaPress** así como en la RRSS del certamen

LÍDERES

EN SERVICIO AL CLIENTE

SUPLEMENTO PUBLICITARIO

"Una experiencia positiva del cliente aumenta su lealtad"

Esteban Egea Cardá

Head of Customer Service Web hosting Southern Europe

QUEREMOS COMPARTIR CONTIGO NUESTRA PASIÓN DE ESTOS 10 AÑOS

Líderes en servicio

"A partir de los 55 años se pide de audición y lo lógico es ponerle solución cuanto antes"

GAES

La medición del servicio de atención al cliente

Diferenciación y exclusividad **del premio**

Una única empresa ganadora por categoría

aldro energía
MICHELIN
AEGON
Cofidis
iRobot
SAMSUNG
ADT
DHL
BOSCH Service
EROSKI contigo
acer
nationale nederlanden
mémora
IONOS by 1&1
Emma
HomeServe
LeasePlan
Kalamazoo RAJA GROUP

Ganadores Líderes en Servicio 2022

ELEGIDO SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE DEL AÑO 2023

CONTACTO

Sotto tempo Advertising sl
c/ Mare de Déu de Núria , 8 bajos
08017 Barcelona
00 34 93 205 85 80
media@sottotempo.com

www.lideresenservicio.com
Linkedin: Líderes en Servicio

Blanca Gener
Directora General
blanca@sottotempo.com
Móvil: 667441001

Ana Banquer
Directora Comercial
ana@sottotempo.com
Móvil: 652685867

Giampiero Petruzziello
Accounts Director
gp@sottotempo.com
Móvil: 626861692